**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБОУ Речицкой основной общеобразовательной школы   
Жуковского района**

(наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами | Установление соответствия между количеством материалов, размещённых на официальном сайте организации, и количеством, установленным нормативными правовыми актами | в течение месяца | Хмельницкая Е.В., директор | Внесены недостающие сведения, установленные нормативно-правовыми актами | 1 полугодие 2019 года |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить доступность питьевой воды для посетителей | Дооснащение помещения комфортными местами для ожидания в коридоре | До 25.05.  2019 | Хмельницкая Е.В., директор | Помещение для ожидания оснащено комфортными местами | 20.05.2019г. |
| Обеспечение доступности питьевой воды для посетителей | До 01.06.  2019 | Хмельницкая Е.В., директор | Обеспечена доступность питьевой воды для посетителей | 20.05.2019г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.  Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | Дооборудование помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.  Расширение перечня условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 2019г. и последующий период до 2025гг | Хмельницкая Е.В., директор | Разработан паспорт доступности объекта и предоставляемых услуг | 2019г. и последующий период до 2025гг |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работников образования».  Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности. | Проведение совещаний по организации обучения работников организации доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | Апрель-май  2019 года | Хмельницкая Е.В., директор | Проведено совещание на тему «Этика в деятельности работников образования». | 30 мая 2019г. |
| Проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности | август-декабрь 2019 года | Хмельницкая Е.В., директор | Запланировано проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности | август-декабрь 2019 года |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Отсутствует |  |  |  |  |  |

